

Інформація ТОВ «АВЕНТУС ЛІЗИНГ»
(надалі – надавач фінансової послуги або Товариство)
на вимогу Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії»
станом на 02 червня 2025 року

№ р/р	ВИМОГИ	ІНФОРМАЦІЯ
1	Найменування, місцезнаходження, контактний номер телефону, адреса електронної пошти надавача фінансових послуг та адреса, за якою приймаються скарги клієнтів	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "АВЕНТУС ЛІЗИНГ" (ТОВ "АВЕНТУС ЛІЗИНГ") Код ЄДРПОУ 42441539 04116, м. Київ, вул. М. Довнар-Запольського, будинок 5, офіс 220 Засоби зв'язку: тел. +38(067)-519-30-09 адреса для листування: 04116, м. Київ, вул. М. Довнар-Запольського, будинок 5, офіс 220 Електронна адреса для направлення звернень споживачів: info@automoney.com.ua
2	Інформація про приміщення що є фізично та інформаційно доступними для надання послуг клієнтам із числа людей з інвалідністю та інших маломобільних груп населення:	КИЇВСЬКИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ (ФІЛІЯ) ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “АВЕНТУС ЛІЗИНГ” Місцезнаходження та поштова адреса для листування: 03134, місто Київ, Кільцева дорога, 22 Режим робочого часу: Понеділок — п'ятниця: з 9:00 до 18:00, без перерви. Субота — неділя: з 10:00 до 17:00, без перерви. Номери телефону для звернень клієнтів і режим їх роботи: 096 9385757, 095 9385757, 063 9385757, понеділок — п'ятниця: з 9:00 до 18:00, без перерви, субота — неділя: з 10:00 до 17:00, без перерви
3	Відомості про державну реєстрацію надавача фінансових послуг	Дата запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців: 05.09.2018 Номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців: 1 074 102 0000 078899
4	Інформація про включення до Реєстру, що містить відомості про такого надавача фінансових послуг	ТОВ «АВЕНТУС ЛІЗИНГ» включене до Державного реєстру фінансових установ 13 лютого 2024 року. Перевірити інформацію можливо на сторінці офіційного Інтернет- представництва Національного банку України: https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists або шляхом переходу до Комплексної інформаційної системи НБУ за гіперпосиланням https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001105480
5	Інформація про наявність у надавача фінансових послуг права на надання	Розпорядження Нацкомфінпослуг №1852 від 18.10.2018 про видачу Ліцензії на провадження господарської діяльності з надання фінансових послуг (крім професійної діяльності на ринку цінних паперів), а саме на надання послуг з фінансового лізингу, яку 13.02.2024 переоформлено Національним банком України на Ліцензію на діяльність

	відповідної фінансової послуги (послуги фінансового лізингу)	фінансової компанії з правом надання послуги – фінансовий лізинг (Витяг із Державного реєстру фінансових установ розміщено за посиланням https://automoney.ua/dokumenti-na-vimogu-zakonu/), - про що окремо свідчить інформація НБУ, яка доступна у комплексній інформаційній системі за гіперпосиланням: https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/30000001021703 Перевірити інформацію можливо самостійно на сторінці офіційного Інтернет- представництва Національного банку України за гіперпосиланням: https://bank.gov.ua/ua/supervision/split/registers-lists
6	Відомості про власників істотної участі (у тому числі осіб, які здійснюють контроль за юридичною особою)	1. ЗАКРИТЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "АЛДЕГА" (укр.мова), УАВ «Aldega» (англ.мова), реєстраційний код 302691562, країна реєстрації: Литовська Республіка, 09109, місто Вільнюс, вулиця Карейвю, 11В, LT-09109, розмір внеску до статутного капіталу (грн.): 37 440 000,00 (90% статутного капіталу); 2. АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЗАКРИТИЙ НЕДИВЕРСИФІКОВАНИЙ ВЕНЧУРНИЙ КОРПОРАТИВНИЙ ІНВЕСТИЦІЙНИЙ ФОНД «АЙВОРІ», код ЄДРПОУ 43650836, країна реєстрації Україна, Адреса: Україна, 01033, місто Київ, вул.Жилянська, будинок 48,50А, 7 поверх, офіс 13, розмір внеску до статутного капіталу (грн.): 4 160 000,00 (10% статутного капіталу). КІНЦЕВИЙ БЕНЕФІЦІАРНИЙ ВЛАСНИК: АНДРЕЮС ТРОФІМОВАС, громадянин Литви, Самоврядування Молетського району, село Рутоняй, вулиця Кранто, будинок 8, ідентифікаційний код в Республіці Литва 37705110***, РНОКПП (Україна) 2825525*** (***) відомості приховано на час воєнного стану).
7	Відомості про склад органів управління	Наглядова рада не створювалася Генеральний директор – МИНИК Олег Богданович, не володіє часткою у статутному капіталі Товариства.
8	Головний бухгалтер	Мельник Анна Миколаївна, не володіє часткою у статутному капіталі Товариства.
9	Відомості про відокремлені підрозділи, місця надання фінансових послуг	КИЇВСЬКИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ (ФІЛІЯ) ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АВЕНТУС ЛІЗИНГ» (діє з 01 грудня 2022 р.). Ідентифікаційний код відокремленого підрозділу в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України 45127291. Керівник: Прокопенко Юлія Володимирівна. Місцезнаходження та поштова адреса для листування: 03134, місто Київ, Кільцева дорога, 22 Режим робочого часу: Понеділок — п'ятниця: з 9:00 до 18:00, без перерви. Субота — неділя: з 10:00 до 17:00, без перерви. Номери телефону для звернень клієнтів і режим їх роботи: 067 9385757, 095 9385757, 063 9385757, понеділок — п'ятниця: з 9:00 до 18:00, без перерви, субота — неділя: з 10:00 до 17:00, без перерви адреса електронної скриньки: info@automoney.com.ua

		Види фінансових послуг які надаються: КВЕД 64.91 Фінансовий лізинг.
10	Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, відкриття ліквідаційної процедури, застосування процедури санації до надавача фінансових послуг	Відомості відсутні (провадження у справі про банкрутство не порушувалось, ліквідаційна процедура не відкривалась)
11	Рішення про ліквідацію/припинення надавача фінансових послуг	Відомості відсутні (рішення про ліквідацію/припинення не приймалося)
12	Контактна інформація Регулятора, який здійснює державне регулювання щодо діяльності надавача фінансових послуг	Національний банк України Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, буд. 9 Веб-сайт: https://bank.gov.ua Телефон: 0 800 505 240 електронна пошта: nbu@bank.gov.ua
13	Перелік послуг, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання	ТОВ «АВЕНТУС ЛІЗИНГ» - це юридична особа, яку створено за законодавством України, за статусом є надавачем фінансових послуг - лізингодавцем, <u>надає виключно послуги фінансового лізингу</u> у відповідності до норм Цивільного Кодексу України, Закону України «Про фінансовий лізинг», Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», нормативних актів Національного банку України та внутрішніх правил. Умови надання послуг фінансового лізингу залежать від обраного клієнтом продукту, об'єкта фінансового лізингу та строку лізингу. При отриманні послуги можуть виникнути наступні податки та збори: - збір на обов'язкове державне пенсійне страхування у разі фінансування легкових автомобілів, що підлягають першій державній реєстрації. Порядок оплати встановлюються ЗУ «Про збір на обов'язкове державне пенсійне страхування»; - транспортний податок у випадках, передбачених Податковим кодексом України, постановою Кабінету Міністрів України № 66 від 18 лютого 2016 року. Крім цього, відповідно до Законів України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів», «Про страхування» укладаються договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності: • внутрішній договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності; • договір міжнародного обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності (при виїзді за кордон, на підставі дозволу надавача фінансової послуги (Лізингодавця); • договір добровільного страхування (на вимогу однієї із Сторін Договору фінансового лізингу).

		Оплата податків, зборів та інших обов'язкових платежів здійснюється Товариством у відповідності до умов Договору фінансового лізингу та норм Податкового Кодексу України.
14	Перелік продуктів, що надаються надавачем фінансових послуг, порядок та умови їх надання, вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, винагорода)	Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти, винагорода) та умови надання послуги фінансового лізингу залежать від обраного споживачем фінансового продукту. Наведені у цьому пункті дані є орієнтовними, остаточні умови фінансової послуги, що надається Товариством фіксуються при укладенні відповідного договору. <u>Продукт: «Авто в лізинг», з наступними умовами надання:</u> • Об'єкт лізингу – вживане легкове авто не старше 15 років • Лізингоодержувач – фізична особа – споживач фінансової послуги • Вартість вживаного авто від 80 000,00 грн. • Строк лізингу від 12 до 60 місяців • Валюта фінансування – гривня (UAH) • Графік платежів на вибір – класичний або ануїтет • Ставка фінансування: 42% річних • Авансовий платіж від 15% до 74,99 % Винагорода (комісія) Лізингодавця як адміністративний платіж за підготовку документів для укладення договору фінансового лізингу та/або витрати, що безпосередньо пов'язані з виконанням договору фінансового лізингу, визначається у відсотках та становить 10% від вартості Об'єкта фінансового лізингу, включає до свого складу усі витрати Лізингодавця, зазначені у Договорі фінансового лізингу і сплачується протягом першого року лізингу, а саме: • оцінка та страхування (обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності) транспортного засобу; • вартість GPS-обладнання, встановленого на майно, абонентської плати за його обслуговування тощо. Витрати, які не відносяться до винагороди Лізингодавця (здійснює надавач фінансової послуги (Лізингодавець) з наступною компенсацією йому Лізингоодержувачем понесених витрат): • пенсійний збір за першу реєстрацію автотранспорту; • витрати на транспортний податок (якщо такі витрати є необхідними відповідно до року виробництва, модельного ряду КТЗ або через його першу реєстрацію в Україні); • інші витрати, якщо такі були понесені Лізингодавцем і пов'язані з виконанням договору фінансового лізингу. <u>Продукт: «Друге авто в лізинг», з наступними умовами надання:</u> • Об'єкт лізингу – вживане легкове авто не старше 15 років • Лізингоодержувач – фізична особа – споживач фінансової послуги, який вже має/мав укладений договір з Товариством та звернувся до Товариства для укладення ще одного договору фінансового лізингу. • Вартість вживаного авто від 80 000,00 грн. • Строк лізингу від 12 до 60 місяців

- Валюта фінансування – гривня (UAH)
- Графік платежів на вибір – класичний або анuitет
- Ставка фінансування: 42% річних
- Авансовий платіж від 15% до 74,99 %

Винагорода (комісія) Лізингодавця як адміністративний платіж за підготовку документів для укладення договору фінансового лізингу та/або витрати, що безпосередньо пов'язані з виконанням договору фінансового лізингу, визначається у відсотках та становить 8 % від вартості Об'єкта фінансового лізингу, включає до свого складу усі витрати Лізингодавця, зазначені у Договорі фінансового лізингу і сплачується протягом першого року лізингу, а саме:

- оцінка та страхування (обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності) транспортного засобу;
- вартість GPS-обладнання, встановленого на майно, абонентської плати за його обслуговування тощо.

Витрати, які не відносяться до винагороди Лізингодавця (здійснює надавач фінансової послуги (Лізингодавець) з наступною компенсацією йому Лізингоодержувачем понесених витрат):

- пенсійний збір за першу реєстрацію автотранспорту;
- витрати на транспортний податок (якщо такі витрати є необхідними відповідно до року виробництва, модельного ряду КТЗ або через його першу реєстрацію в Україні);
- інші витрати, якщо такі були понесені Лізингодавцем і пов'язані з виконанням договору фінансового лізингу.

Продукт: «Авто в лізинг РЕТРО», з наступними умовами надання:

- Об'єкти лізингу – легкові авто випуску від 2000 до 2010 року включно
- Лізингоодержувач – фізична особа – споживач фінансової послуги
- Вартість вживаного авто від 80 000,00 грн.
- Строк лізингу від 12 до 60 місяців
- Валюта фінансування – гривня (UAH)
- Графік платежів на вибір – класичний або анuitет
- Ставка фінансування 50 % річних
- Авансовий платіж від 30% до 74,99 %, якщо об'єкт лізингу від 2005 до 2010 року випуску (включно)
- Авансовий платіж від 40% до 74,99 %, якщо об'єкт лізингу від 2000 до 2005 року випуску (включно)

Винагорода (комісія) Лізингодавця як адміністративний платіж за підготовку документів для укладення договору фінансового лізингу та/або витрати, що безпосередньо пов'язані з виконанням договору фінансового лізингу, визначається у відсотках та становить 15 % від вартості Об'єкта фінансового лізингу, включає до свого складу усі витрати Лізингодавця, зазначені у Договорі фінансового лізингу і сплачується протягом першого року лізингу, а саме:

- оцінка та страхування (обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності) транспортного засобу;
- вартість GPS-обладнання, встановленого на майно, абонентської плати за його обслуговування тощо.

Інші витрати, які не відносяться до винагороди Лізингодавця (здійснює надавач фінансової послуги (Лізингодавець) з наступною компенсацією йому Лізингоодержувачем понесених витрат):

- пенсійний збір за першу реєстрацію автотранспорту;
- витрати на транспортний податок (якщо такі витрати є необхідними відповідно до року виробництва, модельного ряду КТЗ або через його першу реєстрацію в Україні);
- інші витрати, якщо такі були понесені Лізингодавцем і пов'язані з виконанням договору фінансового лізингу.

Продукт: «Авто в лізинг «Нові авто», з наступними умовами надання:

- Об'єкти лізингу - легкові, вантажні, комерційні автомобілі, автобуси та інша техніка;
- Лізингоодержувач – фізична особа – споживач фінансової послуги або суб'єкт господарювання (юридична особа або фізична особа-підприємець (ФОП))
- Строк лізингу від 12 до 60 місяців
- Валюта фінансування – гривня (UAH)
- Графік платежів на вибір – класичний або ануїтет
- Ставка фінансування 38 % річних
- Авансовий платіж від 10% до 74,99 %

Винагорода (комісія) Лізингодавця як адміністративний платіж за підготовку документів для укладення договору фінансового лізингу та/або витрати, що безпосередньо пов'язані з виконанням договору фінансового лізингу, визначається у відсотках та становить 10% від вартості Об'єкта фінансового лізингу, включає до свого складу усі витрати Лізингодавця, зазначені у Договорі фінансового лізингу і сплачується протягом першого року лізингу, а саме:

- оцінка та страхування (обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності) транспортного засобу;
- вартість GPS-обладнання, встановленого на майно, абонентської плати за його обслуговування тощо.

Інші витрати, які не відносяться до винагороди Лізингодавця (здійснює надавач фінансової послуги (Лізингодавець) з наступною компенсацією йому Лізингоодержувачем понесених витрат):

- пенсійний збір за першу реєстрацію автотранспорту;
- витрати на транспортний податок (якщо такі витрати є необхідними відповідно до року виробництва, модельного ряду КТЗ або через його першу реєстрацію в Україні);
- інші витрати, якщо такі були понесені Лізингодавцем і пов'язані з виконанням договору фінансового лізингу.

Продукт «Авто 365», з наступними умовами надання:

- Об'єкт лізингу – легковий автомобіль, вживаний (авто не старше 12 років) або новий.

Умови продукту для Лізингоодержувача – фізичної особи – споживача фінансової послуги:

- Вартість вживаного авто від 80 000,00 грн.
- Вартість нового авто - без обмежень
- Строк лізингу виключно 12 місяців

- Валюта фінансування – гривня (UAH)
- Графік платежів на вибір – класичний або ануїтет
- Ставка фінансування 12 % річних
- Авансовий платіж від 20% до 74,99 %

Винагорода (комісія) Лізингодавця як адміністративний платіж за підготовку документів для укладення договору фінансового лізингу та/або витрати, що безпосередньо пов'язані з виконанням договору фінансового лізингу, визначається у відсотках та становить 12 % від вартості Об'єкта фінансового лізингу, включає до свого складу усі витрати Лізингодавця, зазначені у Договорі фінансового лізингу і сплачується протягом першого року лізингу, а саме:

- оцінка та страхування (обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності) транспортного засобу;
- вартість GPS-обладнання, встановленого на майно, абонентської плати за його обслуговування тощо.

Інші витрати, які не відносяться до винагороди Лізингодавця (здійснює надавач фінансової послуги (Лізингодавець) з наступною компенсацією йому Лізингоодержувачем понесених витрат):

- пенсійний збір за першу реєстрацію автотранспорту;
- витрати на транспортний податок (якщо такі витрати є необхідними відповідно до року виробництва, модельного ряду КТЗ або через його першу реєстрацію в Україні);
- інші витрати, якщо такі були понесені Лізингодавцем і пов'язані з виконанням договору фінансового лізингу.

Умови продукту для Лізингоодержувача – суб'єкта господарювання (юридична особа або фізична особа-підприємець (ФОП)):

- Вартість вживаного авто від 200 000 грн.
- Вартість нового авто - без обмежень
- Строк лізингу виключно 12 місяців
- Валюта фінансування – гривня (UAH)
- Графік платежів на вибір – класичний або ануїтет
- Ставка фінансування 12 % річних
- Авансовий платіж від 20% до 74,99 %

Винагорода (комісія) Лізингодавця як адміністративний платіж за підготовку документів для укладення договору фінансового лізингу та/або витрати, що безпосередньо пов'язані з виконанням договору фінансового лізингу, визначається у відсотках та становить 12 % від вартості Об'єкта фінансового лізингу, включає до свого складу усі витрати Лізингодавця, зазначені у Договорі фінансового лізингу і сплачується протягом першого року лізингу, а саме:

- оцінка та страхування (обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності) транспортного засобу;
- вартість GPS-обладнання, встановленого на майно, абонентської плати за його обслуговування тощо.

Інші витрати, які не відносяться до винагороди Лізингодавця (здійснює надавач фінансової послуги (Лізингодавець) з наступною компенсацією йому Лізингоодержувачем понесених витрат):

- пенсійний збір за першу реєстрацію автотранспорту;
- витрати на транспортний податок (якщо такі витрати є необхідними відповідно до року виробництва, модельного ряду КТЗ або через його першу реєстрацію в Україні);
- інші витрати, якщо такі були понесені Лізингодавцем і пов'язані з виконанням договору фінансового лізингу.

Продукт «Зворотний лізинг», з наступними умовами надання:

- Об'єкти лізингу - легкові, вантажні, комерційні автомобілі, автобуси, в тому числі вживані авто та інша техніка
- Лізингоодержувач – фізична особа – споживач фінансової послуги або суб'єкт господарювання (юридична особа або фізична особа-підприємець (ФОП))
- Вартість вживаного авто для фізичних осіб від 80 000 грн., для суб'єкта господарювання (юридичної особи або фізичної особи-підприємця (ФОП)) від 400 000 грн.
- Автомобіль не старше 20 років
- Строк лізингу від 12 до 36 місяців
- Валюта фінансування – гривня (UAH)
- Графік платежів на вибір – класичний або анuitет
- Ставка фінансування 50 % річних
- Сума, яка сплачується продавцю авто (Лізингоодержувачу за Договором фінансового лізингу) - до 70% ринкової вартості автомобіля
- Авансовий платіж від 30% на умовах зарахування зустрічних однорідних вимог (без зайвого руху коштів по рахунку)

Винагорода (комісія) Лізингодавця як адміністративний платіж за підготовку документів для укладення договору фінансового лізингу та/або витрати, що безпосередньо пов'язані з виконанням договору фінансового лізингу, визначається у відсотках та становить 10 % від вартості Об'єкта фінансового лізингу, включає до свого складу усі витрати Лізингодавця, зазначені у Договорі фінансового лізингу і сплачується протягом першого року лізингу, а саме:

- оцінка та страхування (обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності) транспортного засобу;
- вартість GPS-обладнання, встановленого на майно, абонентської плати за його обслуговування тощо.

Інші витрати, які не відносяться до винагороди Лізингодавця (здійснює надавач фінансової послуги (Лізингодавець) з наступною компенсацією йому Лізингоодержувачем понесених витрат):

- пенсійний збір за першу реєстрацію автотранспорту;
- витрати на транспортний податок (якщо такі витрати є необхідними відповідно до року виробництва, модельного ряду КТЗ або через його першу реєстрацію в Україні);
- інші витрати, якщо такі були понесені Лізингодавцем і пов'язані з виконанням договору фінансового лізингу.

		<u>Продукт: «Комерційний транспорт», з наступними умовами надання:</u> • Об'єкти лізингу - вантажні, комерційні автомобілі, автобуси, нові та бувші в користуванні (не старше 15 років станом на дату укладення договору фінансового лізингу) • Лізингоодержувач – суб'єкт господарювання (юридична особа або фізична особа-підприємець (ФОП)) • Вартість вживаного авто від 400 000 грн. до 4 000 000 грн. • Строк лізингу від 12 до 60 місяців • Валюта фінансування – гривня (UAH) • Графік платежів на вибір – класичний або анuitет • Ставка фінансування 40 % річних • Авансовий платіж від 20 % до 74,99 % Винагорода (комісія) Лізингодавця як адміністративний платіж за підготовку документів для укладення договору фінансового лізингу та/або витрати, що безпосередньо пов'язані з виконанням договору фінансового лізингу, визначається у відсотках та становить 8 % від вартості Об'єкта фінансового лізингу, включає до свого складу усі витрати Лізингодавця, зазначені у Договорі фінансового лізингу і сплачується протягом першого року лізингу, а саме: • оцінка та страхування (обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності) транспортного засобу; • вартість GPS-обладнання, встановленого на майно, абонентської плати за його обслуговування тощо. Інші витрати, які не відносяться до винагороди Лізингодавця (здійснює надавач фінансової послуги (Лізингодавець) з наступною компенсацією йому Лізингоодержувачем понесених витрат): • пенсійний збір за першу реєстрацію автотранспорту; • витрати на транспортний податок (якщо такі витрати є необхідними відповідно до року виробництва, модельного ряду КТЗ або через його першу реєстрацію в Україні); • інші витрати, якщо такі були понесені Лізингодавцем і пов'язані з виконанням договору фінансового лізингу.
15	Інформація про механізми захисту прав споживачів	<u>З метою захисту своїх прав споживач має право звертатися до:</u> ✓ Національного банку України через Управління захисту прав споживачів фінансових послуг: Адреса для: -надсилання документів у паперовій формі поштою: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9; -особистого надання документів у паперовій формі: м. Київ, вул. Інститутська, 11-б Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua Телефон контакт-центру: 0 800 505 240 Форма для звернення: https://bank.gov.ua/admin_uploads/article/form_electronic_appeal_citizen.docx ✓ Держпродспоживслужби України та її територіальних органів (адреси та телефони територіальних органів Держпродспоживслужби можна знайти на сайті: https://dpss.gov.ua/): Адреса: 01001, м. Київ, вул. Б. Грінченка, 1 Електронна адреса: info@dpss.gov.ua, econsumer-info@dpss.gov.ua Години роботи:

		пн-чт 9:00 - 18:00 пт 9:00 - 16:45 обідня перерва: 13:00 - 13:45 Телефон: (044)-279-12-70, (044)-279-12-70 ✓ Суд (відповідно до встановленої підсудності та підвідомчості спору). Крім цього, Клієнт (споживач послуги) має право звернутися до надавача фінансової послуги з усною або письмовою скаргою/заявою та отримати обґрунтовану відповідь протягом 30 днів.
16	Альтернативні (позасудові) способи врегулювання спірних питань	1) Досудове врегулювання (направлення письмових звернень, запитів, листів до Товариства та/або до регулятора у сфері ринків фінансових послуг). Порядок розгляду звернень споживачів розміщений на веб-сайті надавача фінансових послуг за посиланнями https://automoney.ua/rozkritya-informaczii/ або https://automoney.ua/dokumenti-na-vimogu-zakonu/ 2) Медіація
Договір про надання фінансових послуг		
17	Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг та умови використання права на відмову від договору	Договір фінансового лізингу може бути достроково розірвано (припинено його дію) з ініціативи Лізингоодержувача в односторонньому порядку виключно у наступний спосіб: 1. У разі прострочення передачі лізингоодержувачу об'єкта фінансового лізингу більш як на 30 календарних днів та за умови, що договором фінансового лізингу не передбачено інший строк, лізингоодержувач до моменту передачі йому об'єкта фінансового лізингу має право відмовитися від договору фінансового лізингу в односторонньому порядку, письмово повідомивши про це лізингодавця. Для обрахунку строку прострочення не включаються дні, коли лізингоодержувач порушував свої обов'язки за договором фінансового лізингу, що призвело до такого прострочення, а також строк повідомлення лізингодавця лізингоодержувачем про односторонню відмову. У разі якщо лізингоодержувач скористався своїм правом односторонньої відмови від договору фінансового лізингу з підстав, визначених вище, такий договір вважається розірваним з дати, зазначеної лізингоодержувачем у повідомленні про таку відмову, але не раніше дня отримання повідомлення надавачем фінансової послуги (лізингодавцем). У такому разі сторони звільняються від будь-яких зобов'язань за таким договором, у тому числі зобов'язань щодо сплати будь-яких платежів у зв'язку з відмовою від договору фінансового лізингу, а всі кошти (зокрема авансовий платіж), сплачені лізингоодержувачем за договором фінансового лізингу, підлягають поверненню лізингодавцем не пізніше трьох робочих днів, починаючи з робочого дня, наступного за днем отримання ним повідомлення лізингоодержувача про відмову від договору фінансового лізингу.

		У разі якщо об'єкт фінансового лізингу не передано лізингодавцю продавцем (постачальником), а лізингодавець використав кошти (зокрема авансовий платіж), отримані від лізингоодержувача, для сплати продавцю (постачальнику) за цей об'єкт фінансового лізингу до того, як лізингоодержувач скористався своїм правом односторонньої відмови від договору фінансового лізингу, лізингодавець повинен письмово повідомити продавця (постачальника) про таку відмову протягом трьох робочих днів з дня отримання повідомлення лізингоодержувача про односторонню відмову від договору фінансового лізингу і повернути лізингоодержувачу кошти (зокрема авансовий платіж) не пізніше трьох робочих днів з дня повернення коштів лізингодавцю продавцем (постачальником), який зобов'язаний повернути лізингодавцю кошти, отримані від такого лізингодавця, протягом трьох робочих днів з дня отримання повідомлення лізингодавця.
18	Строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	Для договору фінансового лізингу, за яким об'єкт фінансового лізингу <u>не було передано</u> лізингоодержувачу у користування – 30 календарних днів (або інший строк, визначений у Договорі). Передача права власності на майно (об'єкт фінансового лізингу) за завершеним (припиненим, розірваним) договором фінансового лізингу – не можлива. Усі платежі, які здійснені лізингоодержувачем протягом строку дії Договору, за яким прийнято рішення про відмову (в односторонньому порядку, виключні повноваження лізингодавця) від нього або про його розірвання (двостороння домовленість сторін) – не підлягають поверненню.
19	Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	Право розірвати договір в односторонньому порядку у лізингоодержувача, <u>який вже отримав майно</u> (об'єкт фінансового лізингу у користування) - відсутнє, в силу прямої заборони на це з боку норм Цивільного Кодексу України, Закону України «Про фінансовий лізинг» та за відсутності на те згоди лізингодавця, оформленої у договірному порядку. Клієнт може ініціювати перед лізингодавцем договірне узгодження питання про дострокове припинення дії договору виключно при можливості фактичного повернення лізингодавцю об'єкт фінансового лізингу. Реалізація способів припинення дії Договору буде здійснюватися із врахуванням конкретних обставин виконання такого договору, стану майна, яке повертається та розміру накопиченої простроченої заборгованості. Припинення дії договору з ініціативи лізингоодержувача здійснюється наступним чином: а) після передачі майна Лізингоодержувачу, за відсутності прострочених платежів - на вимогу такого Лізингоодержувача при узгодженні (шляхом укладання відповідної додаткової угоди, якою змінюється Графік платежів) можливості внесення платежу із дострокового викупу, але не раніше, ніж за 12 (дванадцять) календарних місяців з дати початку перебігу строку лізингу (з дати підписання Акту приймання-передачі майна). При достроковому припиненні Договору фінансового лізингу лізингоодержувач зобов'язаний сплатити лізингодавцю усі платежі за Договором, на дату припинення дії Договору, що належні до сплати згідно з Графіком платежів та несплачені на таку дату припинення договору, та компенсувати інші витрати, понесені лізингодавцем у зв'язку з виконанням договору (у тому числі у зв'язку з вилученням/поверненням, транспортуванням майна тощо), а також, за наявності - неустойку (штраф чи пеню). Особливості розрахунку викупної вартості визначаються в Договорі. Лізингодавець може відмовити лізингоодержувачу в достроковому викупі майна у разі, якщо в останнього існує заборгованість зі сплати будь-яких

		платежів (лізингових платежів, компенсації витрат, сплати штрафних санкцій тощо) за Договором укладеним між Сторонами, до моменту погашення простроченої заборгованості. б) після передачі майна лізингоодержувачу, але у разі наявності простроченої заборгованості та/або неможливості лізингоодержувачем здійснювати щомісячні виплати за Графіком, визначеним Договором та за відсутності згоди лізингодавця про розстрочення (збільшення строку лізингу у формі укладання Додаткової угоди про зміну Графіку платежів) таких платежів. В такому випадку Сторонами Договору фінансового лізингу узгоджуються умови, за якими майно, яке є об'єктом фінансового лізингу – повертається його власнику, а дія договору припиняється на підставі Додаткової угоди, яка підписується сторонами або їх представниками та визначає обставини прощення боргу (поточної простроченої заборгованості), компенсації лізингоодержувачем некомпенсованих витрат (вартість договорів страхування, компенсація сплаченого транспортного податку, компенсація здійснених лізингодавцем штрафів за порушення ПДР із застосуванням об'єкта лізингу), а також збитки, спричинені майну лізингодавця через перевищення норм амортизації або пошкоджень внаслідок ДТП чи інших подій. Внаслідок двостороннього припинення Сторонами договору чи його розірвання в односторонньому порядку (що можливе у випадках, прямо визначених законодавством чи Договором) договір є відповідно припиненим або розірваним. Зобов'язання сторін, які виникли в ході виконання такого Договору, завершуються їх повним виконанням. Внаслідок припинення договору лізингодавець має право вимагати та/або стягувати в примусовому порядку прострочену заборгованість, яка виникла на момент прийняття рішення про припинення правовідносин фінансового лізингу, а щодо неповернутого майна – або вимагати його повернення та стягувати поточну прострочену заборгованість, або стягувати з боржника у зобов'язанні увесь розмір несплаченої вартості об'єкта фінансового лізингу (для договорів фінансового лізингу укладених після 13.06.2021), а також вимагати повернення об'єкту фінансового лізингу шляхом його витребування із чужого незаконного володіння. Факти прострочення щомісячних виплат, визначених Графіком платежів, є підставою для лізингодавця нарахувати та вимагати від лізингоодержувача оплати штрафних санкцій, у порядку та у розмірі, визначених договором, а також стягувати компенсацію за прострочене грошове зобов'язання, визначене ст.625 ЦК України. Більше детально відповідальність лізингоодержувача за порушення умов договору визначена у розділі 9 Індивідуальної частини Договору фінансового лізингу.
20	Порядок внесення змін та доповнень до договору	Усі зміни та доповнення до Договору стають обов'язковими для виконання будь-якою Стороною у випадках та порядку, передбачених Договором – виключно через підписання Додаткової угоди, в якій зафіксоване двостороннє волевиявлення Сторін.
21	Порядок зміни ціни Договору	Не застосовується в односторонньому порядку, та можливий лише за наявності обопільної згоди сторін (зазвичай, за умови збільшення, на вимогу лізингоодержувача, строку лізингу) у формі Додаткової угоди, якою Графік платежів викладається у новій редакції.
22	Неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без	Законодавством та Договором встановлено неможливість зміни ціни Договору без добровільного волевиявлення Сторін.

	письмової згоди споживача фінансової послуги	
23	Мінімальний строк договору	1 рік (12 календарних місяців)
24	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Не передбачено
25	Перелік колекторських компаній, які можуть залучатися до врегулювання простроченої заборгованості	Врегулювання можливої простроченої заборгованості буде здійснено самим надавачем фінансової послуги (Лізингодавцем) у зобов'язанні.
26	Найменування особи, яка надає посередницькі послуги	Посередницькі послуги третіми особами Товариству (Лізингодавцю) або його клієнтам не надаються
27	Перелік допоміжних послуг	Допоміжними послугами, вартість яких входить до складу лізингових платежів в частині винагороди надавача фінансової послуги (Лізингодавця) є витрати, що понесені Лізингодавцем для оплати договорів страхування в партнерських (авторизованих Лізингодавцем) страхових компаніях, з якими укладаються відповідні договори за ризиками ОСЦПВ (обов'язково) та КАСКО (за потреби): ПрАТ "СК "ВУСО" https://www.vuso.ua ПрАТ «Страхова компанія «Арсенал Страхування» https://arsenal-ic.ua/
28	Перелік фінансових послуг, що надаються юридичною особою	Код КВЕД 64.91 Фінансовий лізинг (основний)

29	Перелік власних вебсайтів надавача фінансових послуг, які використовуються надавачем фінансових послуг для надання ним відповідних видів фінансових послуг та на яких здійснюється інформування про умови та порядок діяльності надавача фінансових послуг, умови та порядок надання ним фінансових послуг, а також обслуговування клієнтів	https://automoney.ua/
----	--	--